

Betreff: AW: Reisendeninformation in der Linie 678 und 693

Von: "Thomas Blum" <thomas.blum@dadina.de>

Datum: Thu, 9 Feb 2006 17:55:45 +0100

An: <ralf.gunkel@t-online.de>

CC: <rmv-info@mobiberatung.rmv.de>, <info@winzenhoeler-reisen.de>

Sehr geehrter Herr Gunkel,

für Ihre Hinweise danken wir Ihnen. Hierzu möchten wir anmerken:

Die Haltestellenanzeigen in den Bussen der Linien 671, 678, 681 und 693 sind nach dem System Orts(teil)name Haltestellenname programmiert. Auf eine generelle Angabe des Ortes wurde aufgrund der beschränkten Anzahl an darstellbaren Zeichen (= 16) verzichtet, um eine unverständliche Abkürzung der Haltestellennamen zu vermeiden. Die Darstellung orientiert sich somit am Fahrplanbuch der DADINA.

Einzelne Ungereimtheiten -wie zum Beispiel Spachbrücken Ort- werden vom Verkehrsunternehmen geprüft und ggf. nachgebessert.

Die Produktion der Aufkleber für Umbeschriftung der Haltestellenschilder läuft. Aus Kostengründen sammeln wir alle Änderungen zum Fahrplanwechsel und führen eine Ausschreibung durch.

Nach Rücksprache mit dem Verkehrsunternehmen wurden die Fahrplanaushänge in Reinheim inzwischen angebracht. Auf dem Rest der Strecke wurden diese bereits Anfang Januar erneuert. Fehlende Aushangkästen an einzelnen Haltestellen infolge des Betreiberwechsels wurden inzwischen vom Verkehrsunternehmen beschafft.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Thomas Blum

DADINA
Klappacher Straße 172
64285 Darmstadt
<info@dadina.de>
Tel. 06151/36051-0
Fax 06151/36051-22

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: RMV-Info [mailto:rmv-info@mobiberatung.rmv.de]

Gesendet: Montag, 23. Januar 2006 18:40

An: <info@dadina.de>

Betreff: WG: Reisendeninformation in der Linie 678 und 693

Sehr geehrte Damen und Herren,

hierzu bitten wir Sie zwecks Verfassung eines - möglicherweise gemeinsamen - Antwortschreibens um Rückmeldung.

Für Ihre Mühe und Unterstützung bedanken wir uns bereits im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Wolfgang Rohloff
Unternehmenskommunikation
Rhein-Main-Verkehrsverbund

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Ralf Gunkel [mailto:ralf.gunkel@t-online.de]

Gesendet: Montag, 23. Januar 2006 00:21

An: <info@dadina.de>; RMV-Mobiberatung

Cc: <koetting@rgb.informatik.tu-darmstadt.de>

Betreff: Reisendeninformation in der Linie 678 und 693

Sehr geehrte Damen und Herren von Dadina und RMV,

offensichtlich reicht die Kundenverwirrung auf der Odenwaldbahn mit den Bahnhofsumbenennungen nicht aus und man hat dies nun auch für die Busse im Landkreis übernommen.

In den Bussen der Linie 678 und 693 ist in der Regel eine Haltestellenanzeige vorhanden, wenngleich ich diese in der Linie 693 im Spätverkehr seit Fahrplanwechsel selten in Betrieb gesehen habe.

Im Bus der Linie 678 am Abend des 22.01.2006 ist mir aufgefallen dass auf dem Weg nach Reinheim lediglich die Station "Reinheim Wingerstraße" mit dem Ortsnamen versehen war. An allen anderen Stationen wurde nur der Stationsname angezeigt. Für Auswärtige ist dies reichlich verwirrend. Als zusätzlichen Gimmick geben alle Medien der

Fahrplanauskunft eine

Station "Spachbrücken, Ort" aus, diese wird sehr informativ in den 678er und 693 Bussen mit "Ort" angezeigt.

Um die Verwirrung jedoch zu verstärken sind die Haltestellenschilder mit "Am Pfarrberg" beschriftet.

Abgesehen davon dass sich die neuen Liniennummerierungen ausserhalb Darmstadts noch kaum auf den Haltestellenschildern präsentieren, fehlen südlich der Haltestelle Reinheim Wingertstrasse im Reinheimer Ortsgebiet (und vermutlich auch weiter im Laufweg) weiterhin die Fahrplanaushänge der Linie 693.

Ich verweise auf mein Schreiben vom 28.12.2005 und 15.01.2006 und wundere mich wie lange es dauert einen Aushang auszudrucken, ihn in Folie einzuschweißen und vor Ort anzubringen.

Da ausserdem die Kommunikation mit Ihnen (RMV und Dadina) recht einseitig gerichtet abläuft werde ich dieses Schreiben, wie bereits die vorherigen Schreiben zu anderen Themen, unter <http://www.ralf-gunkel.de/rmv> öffentlich zugänglich ablegen damit auch Dritte sehen können wie "kundenorientiert" der hessische OPNV verwaltet wird.

Mit freundlichen Grüßen,

Ralf Gunkel