

----- Original-Nachricht -----

Betreff: Tarifauskunft

Datum: Wed, 08 Feb 2006 21:44:42 +0100

Von: Ralf Gunkel <ralf.gunkel@t-online.de>

An: rmv-info@mobilberatung.rmv.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

da ich unglücklicher Weise für die Schlechtleistung ihrer Bestellorganistion auf der Odenwaldbahn auch noch Zahlungen tätigen muss stellt sich für mich eine Tarifffrage.

Als Besitzer einer Monats, bzw. Jahresarte für die Tarifzone 4100 nach 4000 stellt sich für mich die Frage wie ich bei einer von Zeit zu Zeit nötigen direkten Fahrt mit VIA(s) nach Frankfurt (Tarifzone 5000) die entsprechende Fahrkarte lösen soll.

Eine Fahrkarte 4100 nach 5000 ist nicht angemessen da ich für den Abschnitt 4100 nach 4000 bereits bezahlt habe.

Da es in den Fahrzeugen keine Automaten (geschweige denn den von Ihnen und Politikern versprochenen "besseren Service" als zu DB Zeiten) gibt und man an den örtlichen Automaten nur Fahrtziele aber keinen Fahrtstart wählen kann stellt sich mir die Frage wie ich denn legal zu einer Fahrkarte komme die meinem Reisebedürfnis entspricht ohne einen Zug früher fahren zu müssen um in Darmstadt Hbf oder Nord am Automaten einen Anschlußfahrchein zu lösen.

Mit freundlichen Grüßen,

ein verärgert Kunde der immer noch die Taste "Kurzstrecke" für die Fahrt nach Reinheim nach Darmstadt sucht da Stehen auf Kurzstrecken nach RMV Definition zumutbar ist im Gegenzug aber nicht die Fahrkarten zu dem passenden Preis verkauft,

Ralf Gunkel

Reinheim